

24時間いつでも
お客様をお待たせしません



AIコンシェルジュ

そんな
お客様の
お悩み解決!

電話での問い合わせには抵抗がある

強引に営業されないか心配

いちいちメールを打つのは面倒

信頼できる企業なのかよく分からない

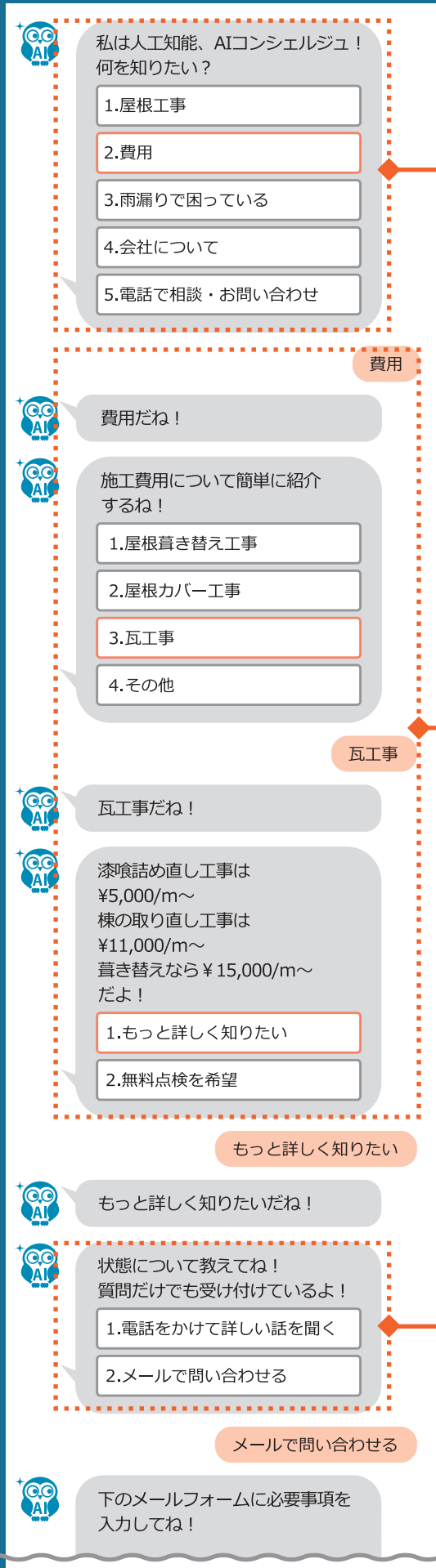


リフォーム業界に本気のIT革命

JACOF

Japan Construction Franchise Network, Inc.

質問の流れイメージ



AIコンシェルジュ

少し興味があるけれど
電話するのは抵抗がある…



そんなお客様に対してのサービスです

お客様のちょっとしたお悩みにAIが自動でお答え。
心理的ハードルを下げ、お問い合わせにつなげます。

1 質問内容を予め企業側で設定

2 お客様の選択に応じて回答

3 メールフォームや電話につなげます

POINT

シナリオ作成が重要です

お客様の声を知っている
のはあなたご自身

定型のシナリオではなく
お客様を感動させられる
シナリオを作る

問い合わせ数の拡大へ！

管理画面イメージ

▼シナリオの新規追加

①質問の欄にはユーザーが選択できる質問を記入します。

例) 屋根について、外壁について、雨漏りについて...など

②回答の欄には、ユーザーが質問に設定した言葉をチャット上で選択した場合に、吹き出しに表示されるテキスト(回答)を記入します

作成したシナリオにさらにシナリオを追加したい場合は、右枠「編集・追加・削除したい項目を選択して下さい」の項目から追加したいシナリオを選択します。

選択した状態で、質問・回答の欄にテキストを入力し追加ボタンを押すと、選択したシナリオの続きのシナリオを追加することができます。

質問：

回答（吹き出しに表示されるテキスト）：

シナリオ(質問・回答)を自由に設定できます

追加

▼シナリオの編集・削除

作成、追加したシナリオの内容を変更したい場合は、「編集・追加・削除したい項目を選択して下さい」から編集したい項目を選び、変更したいテキストに編集し更新ボタンを押してください。



AIコンシェルジュ



編集・追加・削除したい項目を選択して下さい

屋根

屋根以外

費用

雨漏りで困っている

について

で相談・お問い合わせ



下のフォームにて、追加した質問や回答の編集・削除、新しく質問を追加することができます

質問：

AIコンシェルジュ
はここが違う!

圧倒的
低価格

シナリオ作成
自由自在

あらゆる
業種で
利用可能

3つの導入メリット

1. 顧客対応の負担軽減

- ▶ 人手不足の解消、忙しい時間や夜間の対応などをAIコンシェルジュがサポートします。

2. 個別のシナリオ作成で、顧客の抱える不安や問題を解決

- ▶ ユーザーがサイト内で迷子になる事がなく、必要な情報を適切に入手することができます。
- ▶ 営業時間外でもユーザーが気軽に情報収集できます。

3. 解析による改善

- ▶ ユーザーが知りたい情報を分析することで、コンバージョン率を上げるためのコンテンツ作成やシナリオ作成などの改善を行えます。



AIコンシェルジュ

お客様へのちょっとしたサービスが
サイトブランドを向上させます

◆ 費用 (税込)

導入費用	月額利用料
165,000円	11,000円/月

※シナリオ作成は別途費用が必要です

AIコンシェルジュはこんな業種の方におすすめ



高額商品で気軽に問い合わせづらい

住宅・リフォーム関連
カーディーラー など

お客様のプライバシー保護が必要

エステティックサロン
美容整形 など

営業時間外でも今すぐ問い合わせたい

水漏れ・雨漏り補修
病院 など

メールを送る事に抵抗がある

自社求人サイト
弁護士相談 など

株式会社 JACOF

本 社

〒222-0033
神奈川県横浜市港北区新横浜3-2-6
VORT新横浜 2F

東京支社

〒141-0031
東京都品川区西五反田8-11-13
五反田マークビル4階A
TEL:03-3779-1505

事業内容

フランチャイズ事業の運営・加盟店指導
WEBサイト運営に係るコンサルティング
WEBサイト運営に係る教育プログラムの企画・開発
ソフトウェア製品の企画・開発・販売・賃貸・指導教育
システムの開発・保守・運用に関するサービスの提供

URL

<http://jacof.co.jp/>